

NORMO

APV — Arbejdspladsvurdering

Workplace Assessment

Baseret på Arbejdsmiljøloven §15a og BEK 65/2024

Tosprogede checklister / Bilingual checklists (DA/EN)

Felttyper: Tjek |  Skala |  Tekst | # Tal |  Foto

Fast |  Tilpas |  Betinget |  Samlet (flere brugere)

GRATIS MODUL I NORMO-APPEN

normo.dk

April 2026

Del 1: Lovgrundlag

Hvad er APV?

APV (Arbejdspladsvurdering) er en lovpligtig vurdering af arbejdsmiljøet på arbejdspladsen. Alle virksomheder med mindst én ansat skal have en skriftlig APV, der dækker både fysisk og psykisk arbejdsmiljø.

Lovgrundlag

- Arbejdsmiljøloven §15a — pligt til at gennemføre APV
- BEK nr. 65/2024 om systematisk arbejdsmiljøarbejde (trådte i kraft 1. februar 2024)
- BEK nr. 1406/2020 om psykisk arbejdsmiljø (5 risikoområder)
- AT-vejledning 1.3.1 (opdateret december 2025)

Hvem skal have APV?

Alle virksomheder med mindst én ansat. Ingen undtagelser. Omfatter faste, deltids-, midlertidige, vikarer og hjemmearbejdere. Eneste undtagelse: arbejde udført af familiemedlemmer i arbejdsgiverens husstand.

Opdateringsfrekvens

- Mindst hvert 3. år skal alle arbejdsmiljøforhold kortlægges og vurderes
- Ved ændringer i arbejde, metoder eller processer der påvirker arbejdsmiljøet
- Ved ny teknologi, omorganisering, flytning, nye kemikalier
- APV kan opdeles per afdeling, emne eller organisatorisk enhed

Konsekvenser ved manglende APV

Situation	Konsekvens
Manglende APV (formel overtrædelse)	Bøde på 10.000 kr uanset størrelse
Materiel overtrædelse (0-9 ansatte)	Bøde fra 36.900 kr (pr. 1. juli 2025)
Materiel overtrædelse (100+ ansatte)	Bøde fra 73.800 kr
Skærpende omstændigheder	Yderligere 10.000-30.000 kr per faktor
Gentagelse	Tvangsgbøder der gentages ugentligt

Del 2: APV-processen (4 faser)

BEK 65/2024 forenkler APV fra 5 til 4 faser:

Fase 1: Afdækning og risikovurdering

Kortlæg alle arbejdsmiljøforhold. Vurdér om de udgør risiko for medarbejdernes sikkerhed eller sundhed. Både fysisk og psykisk arbejdsmiljø skal dækkes. Problemer der kan løses med det samme, løses på stedet.

Fase 2: Inddragelse af sygefravær

Vurdér om arbejdsmiljøforhold bidrager til sygefraværet. Brug fraværstatistik til at identificere afdelinger med særligt højt fravær. Dette er et eksplicit lovkrav — ikke valgfrit.

Fase 3: Skriftlig handlingsplan

Handlingsplanen skal beskrive: problemernes art, alvor, omfang og årsager. Hvornår og hvordan de løses. Hvem der er ansvarlig. Forebyggelsesprincipper skal anvendes. Planen skal være skriftlig, tilgængelig og påtegnet af AMO eller medarbejdere.

Fase 4: Gennemførelse og opfølgning

Gennemfør de besluttede løsninger. Følg op på om de virker. Hvis ikke, find alternative løsninger og opdater handlingsplanen.

Del 3: Feltyper og farvekoder

Checklisterne bruger forskellige feltyper og farvekoder:

Symbol	Felttype	Beskrivelse	Eksempel
<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	Simpel checkbox	OK / Ikke OK / Ikke relevant	Er flugtveje frie?
★ Skala	Skala 1–5	Aldrig / Sjældent / Nogle gange / Ofte / Altid	Oplever du tidspres?
📝 Tekst	Fritekst	Åbent svar til beskrivelse	Beskriv problemet
# Tal	Tal + enhed	Måleresultat med enhed	Temperatur: 23°C
📷 Foto	Fotodokumentation	Tag billede som dokumentation	Foto af ergonomisk problem
📅 Plan	Handlingsplan	Hvem / Hvad / Hvornår	Ansvarlig, deadline, handling

Farve	Scope	Betydning
Hvid/blå	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	Gælder alle virksomheder. Kan ikke fjernes.
Gul	⚙️ Tilpas	Varierer per virksomhed/branche. Slås til/fra ved onboarding.
Lilla	🔗 Betinget	Vises kun hvis et andet spørgsmål besvares med Ja.
Rosa	👥 Samlet	Anonyme svar fra flere medarbejdere. Aggregeres automatisk.

Del 4: Fysisk APV — checklister

4.1 Ergonomi / Ergonomics

Metode: Fysisk gennemgang af arbejdsplads / Physical walkthrough

Ergonomi / Ergonomics					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Arbejdsstation kan justeres (bord, stol, skærm)	Workstation adjustable (desk, chair, screen)	☑ Tjek	✅ Fast	
<input type="checkbox"/>	Skærmafstand og -højde korrekt	Screen distance and height correct	☑ Tjek	✅ Fast	
<input type="checkbox"/>	Langvarig statisk kropsholdning forekommer	Prolonged static posture occurs	☑ Tjek	✅ Fast	
<input type="checkbox"/>	Gentaget ensidigt arbejde (EGA) forekommer	Repetitive monotonous work (RMW) occurs	☑ Tjek	✅ Fast	
<input type="checkbox"/>	Arbejde med armene over skulderhøjde	Work with arms above shoulder height	☑ Tjek	⚙ Tilpas	
<input type="checkbox"/>	Buk og vrid af ryg/nakke forekommer	Bending and twisting of back/neck occurs	☑ Tjek	⚙ Tilpas	
<input type="checkbox"/>	Hjemmearbejdsplads vurderet (>2 dage/uge)	Home office assessed (>2 days/week)	☑ Tjek	📄 Betinget	
<input type="checkbox"/>	Beskriv ergonomiske problemer	Describe ergonomic problems	📄 Tekst	✅ Fast	
<input type="checkbox"/>	Foto af problematisk arbejdsstation	Photo of problematic workstation	📷 Foto	✅ Fast	

4.2 Støj / Noise



Støj / Noise					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Rumakustik er tilstrækkelig	Room acoustics adequate	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Høreskadelig støj fra maskiner/værktøj	Hearing-damaging noise from machines/tools	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Tilpas	
<input type="checkbox"/>	Støjmåling foretaget (>80 dB(A)?)	Noise measurement taken (>80 dB(A)?)	# Tal	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Høreværn tilgængelige og i brug	Hearing protection available and in use	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Akustiske gener i åbent kontorlandskab	Acoustic disturbances in open-plan office	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Tilpas	

4.3 Indeklima / Indoor Climate

Indeklima / Indoor Climate					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Luftkvalitet og ventilation tilstrækkelig	Air quality and ventilation adequate	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Temperatur passende (ingen kulde/varme/træk)	Temperature appropriate (no cold/heat/drafts)	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Temperaturmåling	Temperature measurement	# Tal	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Udsugning ved processer med skadelige dampe	Extraction at processes with hazardous fumes	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Tilpas	
<input type="checkbox"/>	Rengøringsstandard tilstrækkelig	Cleaning standard adequate	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	

4.4 Tunge løft / Heavy Lifting

Tunge løft og fysisk belastning / Heavy Lifting and Physical Strain					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Manuel håndtering/løft forekommer	Manual handling/lifting occurs	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Typisk vægt ved løft (kg)	Typical lifting weight (kg)	# Tal	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Tekniske hjælpemidler tilgængelige	Mechanical aids available	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	

<input type="checkbox"/>	Tekniske hjælpemidler bruges konsekvent	Mechanical aids consistently used	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	 Betinget	
<input type="checkbox"/>	Gulvoverflader jævne og skridsikre	Floor surfaces level and non-slip	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Skub/træk af tunge genstande forekommer	Pushing/pulling of heavy objects occurs	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	 Tilpas	

4.5 Kemiske stoffer / Chemical Substances

Betinget: Hele denne sektion vises kun hvis virksomheden arbejder med kemikalier

Kemiske stoffer / Chemical Substances					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Arbejder virksomheden med kemikalier?	Does the company work with chemicals?	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Arbejdspladsbrugsanvisninger (APB) for alle stoffer	Workplace instruction sheets for all substances	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Substitutionsvurdering foretaget	Substitution assessment completed	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Sikker håndtering og opbevaring	Safe handling and storage	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Udsugning ved farlige processer	Extraction at hazardous processes	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Vådt arbejde >2 timer/dag?	Wet work >2 hours/day?	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Screening for kræftfremkaldende/reproduktionsskadelige stoffer	Screening for carcinogenic/reproduction-damaging substances	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Betinget	
<input type="checkbox"/>	Foto af kemikalieopbevaring	Photo of chemical storage	<input type="checkbox"/> Foto	<input type="checkbox"/> Betinget	

4.6 Ulykkesrisici / Accident Risks

Ulykkesrisici / Accident Risks					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Maskiner har afskærmning og sikkerhedsudstyr	Machines have guarding and safety equipment	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Tilpas	
<input type="checkbox"/>	Risiko for fald fra højden (stiger, stilladser)	Risk of falls from height (ladders, scaffolds)	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input type="checkbox"/> Tilpas	
<input type="checkbox"/>	Snuble- og faldfare på gulv/gangarealer	Trip and fall hazards on floors/corridors	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	EI-installationer sikre og inspiceret	Electrical installations safe and inspected	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Førstehjælpsudstyr tilgængeligt	First aid equipment available	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Beredskabsplan for brand/uheld	Emergency plan for fire/accidents	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	

Del 5: Psykisk APV — medarbejderundersøgelse

Metode: Anonym spørgeskemaundersøgelse blandt alle medarbejdere / Anonymous survey among all employees

Alle svar er anonyme. Resultaterne aggregeres automatisk i Normo og præsenteres som gennemsnit per afdeling/team. Lederen ser aldrig individuelle svar.

Skala: 1 = Aldrig/Never | 2 = Sjældent/Rarely | 3 = Nogle gange/Sometimes | 4 = Ofte/Often | 5 = Altid/Always

5.1 Arbejds mængde og tidspres / Workload and Time Pressure

Arbejds mængde / Workload and Time Pressure					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Kan du normalt nå dine opgaver inden for arbejdstiden?	Can you normally complete tasks within working hours?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Oplever du tidspres i dit arbejde?	Do you experience time pressure?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Har du passende variation i dine opgaver?	Do you have appropriate task variety?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Matcher dine kompetencer opgavekravene?	Do your competencies match task requirements?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Føler du dig stresset på grund af arbejdet?	Do you feel stressed due to work?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Evt. kommentar til arbejds mængde	Optional comment on workload	👉 Tekst	👥 Samlet	

5.2 Uklare og modstridende krav / Unclear and Conflicting Demands

Uklare krav / Unclear and Conflicting Demands					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Ved du hvad der forventes af dig i dit arbejde?	Do you know what is expected of you at work?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Får du modstridende instruktioner?	Do you receive conflicting instructions?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Er din rolle og ansvarsområde klart defineret?	Is your role and responsibility clearly defined?	★ Skala	👥 Samlet	

5.3 Følelsesmæssige krav / Emotional Demands

Betinget: Særligt relevant for menneskerettede erhverv (sundhed, undervisning, service)

Følelsesmæssige krav / Emotional Demands					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Er dit arbejde følelsesmæssigt belastende?	Is your work emotionally demanding?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Skal du skjule dine følelser i arbejdet?	Must you hide your feelings at work?	★ Skala	👥 Samlet	

<input type="checkbox"/>	Får du støtte til at håndtere følelsesmæssige krav?	Do you receive support for emotional demands?	★ Skala	👥 Samlet	
--------------------------	---	---	---------	----------	--

5.4 Krænkende handlinger / Offensive Behavior

Krænkende handlinger / Offensive Behavior					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Har du været udsat for mobning på arbejdspladsen?	Have you been subjected to bullying at work?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Har du været udsat for seksuel chikane?	Have you been subjected to sexual harassment?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Har du været udsat for verbal krænkelse?	Have you been subjected to verbal abuse?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Er der en kultur hvor man kan sige fra?	Is there a culture where you can speak up?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Kender du virksomhedens procedure for krænkelser?	Do you know the company's procedure for harassment?	☑ Tjek	👥 Samlet	

5.5 Arbejdsrelateret vold / Work-Related Violence

Betinget: Særligt relevant for sundhed, pleje, service, transport, detail

Vold og trusler / Violence and Threats					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Har du været udsat for fysisk vold på arbejdet?	Have you been subjected to physical violence at work?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Har du været udsat for trusler?	Have you been subjected to threats?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Foregår der digital chikane?	Does digital harassment occur?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Er der forebyggende procedurer mod vold?	Are there preventive procedures against violence?	☑ Tjek	👥 Samlet	









5.6 Samarbejde og trivsel / Cooperation and Well-Being

Trivsel / Well-Being					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Får du støtte fra kollegaer?	Do you receive support from colleagues?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Får du støtte fra din nærmeste leder?	Do you receive support from your immediate manager?	★ Skala	👥 Samlet	

<input type="checkbox"/>	Får du anerkendelse for dit arbejde?	Do you receive recognition for your work?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Arbejder du ofte alene/isoleret?	Do you often work alone/isolated?	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Samlet tilfredshed med arbejdsmiljøet	Overall satisfaction with work environment	★ Skala	👥 Samlet	
<input type="checkbox"/>	Åbent: Hvad kan forbedres?	Open: What can be improved?	👉 Tekst	👥 Samlet	

Del 6: Handlingsplan / Action Plan

Når fase 1 og 2 er gennemført, oprettes automatisk en handlingsplan for alle identificerede problemer.

Handlingsplan / Action Plan					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Problem / risiko	Problem / risk	 Tekst	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Art, alvor og omfang	Nature, severity and extent	 Tekst	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Årsag	Cause	 Tekst	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Løsning / forebyggelse	Solution / prevention	 Tekst	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Ansvarlig person	Responsible person	 Plan	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Deadline	Deadline	 Plan	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Status	Status	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Opfølgningsdato	Follow-up date	 Plan	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Virker løsningen?	Is the solution effective?	<input checked="" type="checkbox"/> Tjek	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	
<input type="checkbox"/>	Foto/dokumentation	Photo/documentation	 Foto	<input checked="" type="checkbox"/> Fast	



Del 7: Sygefravær / Sickness Absence

Lovpligtigt element: Vurder om arbejdsmiljøet bidrager til sygefraværet.

Sygefraværsvurdering / Sickness Absence Assessment					
	Kontrolpunkt (DK)	Checkpoint (EN)	Felttype	Scope	Svar
<input type="checkbox"/>	Samlet sygefraværprocent i virksomheden	Total sickness absence percentage	# Tal	✔ Fast	
<input type="checkbox"/>	Afdelinger med særligt højt fravær?	Departments with particularly high absence?	👉 Tekst	✔ Fast	
<input type="checkbox"/>	Er der mulig sammenhæng med arbejdsmiljø?	Possible connection to work environment?	👉 Tekst	✔ Fast	
<input type="checkbox"/>	Indgår fraværdata i handlingsplanen?	Is absence data included in action plan?	☑ Tjek	✔ Fast	

Del 8: Branchespecifikke tillægsmoduler

Følgende moduler aktiveres automatisk baseret på virksomhedens branche ved onboarding:

Branche	Ekstra risikoområder	Scope
Kontor	Skærmarbejde, indeklime, stress, åbent kontor	 Tilpas
Industri	Kemikalier, maskinsikkerhed, støj, EGA, ATEX	 Tilpas
Byggeri	Fald, tunge løft, asbest, stilladser, PSS	 Tilpas
Sundhed/pleje	Vold, forflytning, biologisk risiko, natarbejde	 Tilpas
Undervisning	Følelsesm. krav, indeklime, vold, løft (børn)	 Tilpas
Detail/service	Røveririsiko, alenearbejde, stående arbejde	 Tilpas
Transport	Vibrationer, trafikulykker, alenearbejde, natarbejde	 Tilpas

Del 9: Sådan bruges dette i Normo

APV som gratis modul

APV er gratis i Normo-appen. Alle virksomheder kan bruge Normo til at gennemføre deres lovpligtige APV uden betaling. Det giver Normo en bred brugerbase og fungerer som en naturlig indgang til de betalte moduler (brandtilsyn, DKV, legeplads osv.).

Sådan fungerer det

- Fase 1 (fysisk APV): Driftsansvarlig gennemgår checklisterne i felten via mobilappen
- Fase 1 (psykisk APV): Medarbejdere besvarer anonymt spørgeskema. Resultater aggregeres automatisk per afdeling
- Fase 2 (sygefravær): Leder udfylder fraværdata, Normo kobler til handlingsplan
- Fase 3 (handlingsplan): Genereres automatisk fra fund. Hvem/hvad/hvornår tildeles
- Fase 4 (opfølgning): Normo sender påmindelser ved deadline. Leder bekræfter at løsning virker
- Hvert 3. år: Normo sender automatisk påmindelse om opdatering af APV

Onboarding-wizard

- CVR-opslag → branche, antal ansatte
- Branche → aktiverer relevante branchetillæg automatisk
- 10+ ansatte? → AMO-krav aktiveres
- Kemikalier? → Kemisk APV-modul aktiveres
- Natarbejde? → Natarbejde-sundhedscheck aktiveres

Sprog

Inspektøren/medarbejderen vælger sprog. Spørgeskema og checklister vises på det valgte sprog. Rapport genereres på dansk (til Arbejdstilsynet).

Kilder

- Arbejds miljøloven §15a (LBK 1108/2025)
- BEK nr. 65/2024 om systematisk arbejds miljøarbejde
- BEK nr. 1406/2020 om psykisk arbejds miljø
- AT-vejledning 1.3.1 (december 2025)
- Arbejdstilsynets APV-værktøj (at.dk)
- BFA Kontor, BFA Industri, BFA Bygge & Anlæg, BFA Velfærd